

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.TRIP4YOU.PL

### SPIS TREŚCI:

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. DEFINICJE
- III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ
- IV. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ
- V. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ
- VI. OGÓLNE ZASADY PUBLIKACJI INFORMACJI O MIEJSCACH
- VII. ZAMIESZCZANIE I EDYCJA INFORMACJI O MIEJSCACH
- VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
- X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
- XI. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
- XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krańcowej 44 (61-037 Poznań), NIP: 7822463563, REGON: 301062169, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000327143, zwana dalej „Usługodawcą”, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej.
3. Umożliwienie korzystania ze Strony internetowej jest Usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na mocy umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem oraz na podstawie Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
5. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## II. DEFINICJE

Pojęciom, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, nadaje się następujące znaczenie:

**Administrator Danych Osobowych** – Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krańcowej 44 (61-037 Poznań), NIP: 7822463563, REGON: 301062169, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000327143, będąca właścicielem Strony internetowej, która decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

**Formularz zgłoszeniowy** – udostępniony przez Usługodawcę w formie elektronicznej formularz, dostępny pod adresem: [www.trip4you.pl](http://www.trip4you.pl), za pomocą którego Użytkownik wpisuje Informację na temat polecanego przez niego miejsca nadającego się na wyjazd weekendowy.

**Informacja o miejscu** – zredagowana przez Użytkownika informacja zamieszczona na Stronie internetowej, dotycząca polecanego przez niego miejsca znajdującego się na terenie Polski, interesującego z punktu widzenia weekendowego wyjazdu, które Użytkownik poleca innym Użytkownikom.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 t.j. z dnia 2017.03.02).

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z wszelkimi załącznikami, które wyrażnie się do niego odwołują.

**Strona internetowa** – strona internetowa pod nazwą [www.trip4you.pl](http://www.trip4you.pl) dostępna pod adresem internetowym [www.trip4you.pl](http://www.trip4you.pl), prowadzona przez Usługodawcę, umożliwiająca korzystanie z Usługi.

**System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

**Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**Usługodawca** – Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krańcowej 44 (61-037 Poznań), NIP: 7822463563, REGON: 301062169, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000327143, będąca właścicielem Strony internetowej. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j. z dnia 2016.06.28.). Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z dnia 2017.05.05). Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24).

**Użytkownik** – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej), który spełnia warunki Regulaminu i korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej.

### **III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ**

Usługodawca świadczy z wykorzystaniem Strony internetowej Usługi polegające na:

- 1.1. nieodpłatnym publikowaniu Informacji o miejscach polecanych na wyjazdy weekendowe za pośrednictwem Strony internetowej;
- 1.2. bezpłatnej możliwości przeglądania i odczytywania przez Użytkowników materiałów (informacji, zdjęć, danych, opisów miejsc itp.) zamieszczanych na Stronie internetowej, udostępnianych przez Usługodawcę.

### **IV. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej Użytkownicy powinni dysponować:
  - 1.1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
  - 1.2. przeglądarką internetową w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, obsługującą technologie cookies;
  - 1.3. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Korzystanie ze Strony internetowej może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies.
3. Użytkownik, którego system teleinformatyczny nie spełnia określonych w pkt IV wymagań, nie ma prawa dochodzić roszczeń z powodu niemożności korzystania ze Strony internetowej.

### **V. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

1. Z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony internetowej mogą korzystać wszyscy Użytkownicy.
2. Do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę nie jest wymagane zakładanie konta Użytkownika.
3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Strona internetowa funkcjonowała w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Strony internetowej mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.) – o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na Stronie internetowej.
5. Korzystając ze Strony internetowej, Użytkownicy zobowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta).
6. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy oraz osób trzecich.

7. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych na Stronie internetowej i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony internetowej w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Usługodawcy.
8. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Strony internetowej wyłącznie na własny użytek.
9. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne na Stronie internetowej (w szczególności grafiki, teksty, zdjęcia), a nie pochodzące od Użytkownika, są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przez Ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych na Stronie internetowej, wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
10. W przypadku gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwy adres e-mail, tj. taki, pod którym odbiera korespondencję. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy: **kontakt@trip4you.pl**.
11. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Usługodawcy i podmiotów z nim powiązanych na podany przez niego adres e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola przy treści takiego oświadczenia. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, przesyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy: **kontakt@trip4you.pl**.

## VI. OGÓLNE ZASADY PUBLIKACJI INFORMACJI O MIEJSCACH NA STRONIE INTERNETOWEJ

1. Informacje o miejscach publikowane na Stronie internetowej redagowane są przez Usługodawcę oraz przez Użytkowników.
2. Treść Informacji publikowanych na Stronie internetowej przez Użytkownika jest przez niego samodzielnie redagowana.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść zdjęć oraz redagowanych przez siebie Informacji. Użytkownik oświadcza, iż publikacja Informacji oraz zdjęć nie narusza praw osób trzecich.
4. W każdym przypadku, w którym Informacja lub zdjęcie stanowi utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej licencji na korzystanie z tego utworu na następujących polach eksploatacji: w zakresie rozpowszechniania utworu – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja, o której mowa w ust. 4 powyżej, zostaje udzielona z chwilą publikacji Informacji – tekstu oraz zdjęcia bądź zdjęć, na cały okres świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
6. Użytkownik zezwala Usługodawcy na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworu, tj. w szczególności na jego modyfikowanie, dokonywanie w nim skrótów i zmian redakcyjnych, z prawem dalszego udzielania takiego zezwolenia, a także na włączanie do utworu treści pochodzących od Użytkownika lub włączanie utworu lub jego części do innych utworów, bez nadzoru autorskiego ze strony Użytkownika – w zakresie opisanym powyżej.

7. Niedopuszczalne jest publikowanie na Stronie internetowej treści nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub treści propagujących przemoc oraz totalitarny ustrój państwa.
8. Niedopuszczalne jest publikowanie na Stronie internetowej w szczególności:
  - 12.1. wulgaryzmów;
  - 12.2. przekazów stanowiących reklamę ukrytą;
  - 12.3. odesłań do innych stron internetowych;
  - 12.4. pochodzących od osób trzecich tekstów mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że publikacja taka będzie mieścić się w granicach cytatu;
  - 12.5. treści niezgodnych z prawem, w szczególności treści naruszających w jakikolwiek sposób prawa uzyskane przez osoby trzecie, włączając w to bez ograniczeń prawa do znaku towarowego, handlowego, firmowego i oznaczeń pochodzenia, prawa autorskie osób trzecich;
  - 12.6. treści naruszających dobra osobiste osób trzecich;
  - 12.7. treści stanowiących formę przestępstwa lub wykroczenia przeciwko porządkowi publicznemu, albo naruszających prawa prywatne, jak i zawierających treści promujące, zachęcające lub oferujące instrukcje dotyczące działalności nielegalnej, a w szczególności hakerstwa, crackingu lub phreackingu;
  - 12.8. treści zawierających oprogramowanie, informacje lub inne materiały zawierające wirusy, „konie trojańskie”, dane zawierające „pluskwy”, bądź inne szkodliwe lub niszczące elementy;
  - 12.9. treści pisanych w językach innych niż polski.
9. Każdy, kto poweźmie informację, że treści zamieszczone na Stronie internetowej przez Użytkownika są niezgodne z prawem lub z postanowieniami Regulaminu, powinien poinformować Usługodawcę o fakcie i miejscu zamieszczenia takich treści, pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: **kontakt@trip4you.pl**

## VII. ZAMIESZCZANIE I EDYCJA INFORMACJI NA STRONIE INTERNETOWEJ

1. Usługa publikacji Informacji o miejscu na Stronie internetowej jest świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
2. Do zamieszczenia Informacji o miejscu na Stronie internetowej nie jest konieczna Rejestracja i założenie Konta Użytkownika.
3. Zamieszczenie Informacji na Stronie internetowej wymaga wypełnienia formularza on-line dostępnego na Stronie internetowej pod adresem: **www.trip4you.pl**, w ramach którego należy:
  - podać adres lokalizacji
  - opisać miejsce
  - załączyć zdjęcia/zdjęcie
  - podać swoje imię
  - podać swój adres e-mail
  - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

4. Publikacja Informacji na Stronie internetowej następuje w ciągu 14 dni (słownie czternastu) dni od momentu przesłania przez Użytkownika wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 3 powyżej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji Informacji w każdym przypadku, gdy:
  - formularz nie został wypełniony prawidłowo;
  - miejsce opisane przez Użytkownika już znajduje się na Stronie internetowej;
  - opis miejsca nie nadaje się do publikacji ze względów językowych (niepoprawna gramatyka, błędy ortograficzne i stylistyczne);
  - zdjęcia zamieszczone przez Użytkownika odbiegają od zdjęć prezentowanych na Stronie internetowej pod względem jakości, nie obrazują walorów opisywanego miejsca, nie dotyczą opisywanego miejsca, zniechęcają do odwiedzenia miejsca bądź są nieestetyczne;
  - w ocenie Usługodawcy zamieszczenie Informacji nie będzie zgodne z konwencją Strony internetowej i jej założeniami;
  - Informacja lub zdjęcie/zdjęcia naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności gdy zawierają treści: powszechnie uznane za obraźliwe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, naruszające dobre imię lub renomę Usługodawcy, Użytkowników lub osób trzecich;
  - Użytkownik nie wyraził zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.
6. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do publikacji wybranych przez siebie zdjęć przesłanych przez Użytkownika.
7. W przypadku odmowy publikacji Informacji, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika, przesyłając informację na adres e-mail podany przez Użytkownika w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od otrzymania formularza zgłoszeniowego.
8. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi publikacji Informacji na Stronie internetowej następuje z chwilą zamieszczenia Informacji na Stronie internetowej.
9. W czasie publikacji Informacji Użytkownik nie może modyfikować treści Informacji ani żądać takiej modyfikacji przez Usługodawcę.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Korzystanie ze Strony internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 3.1. szkody powstałe wskutek korzystania ze Strony internetowej przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie danych osobowych;
  - 3.2. szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji ze Strony internetowej w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych itp.;
  - 3.3. szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem;



- 3.4. szkody spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awarią kabla, sprzętu, oprogramowania) lub też innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy;
  - 3.5. treść Informacji i zdjęć zamieszczonych na Stronie internetowej przez Użytkowników;
4. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte na Stronie internetowej treści mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usługi w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po publikacji Informacji lub odmowy publikacji Informacji.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **kontakt@trip4you.pl**
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, adres e-mail Użytkownika składającego reklamację oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez składającego reklamację.
5. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 5.1. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie Usług;
  - 5.2. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;
  - 5.3. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - 5.4. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

6. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy o świadczenie usług przez Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyny.

7. Użytkownik odstępuje od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi otrzymanie formularza złożonego za pośrednictwem strony internetowej.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **kontakt@trip4you.pl**
9. W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą.

## **XI. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług świadczonych przez Usługodawcę ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej albo z upływem okresu publikacji Informacji.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkowników, przesyłając odpowiednią informację na ich adresy e-mail.
3. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę przed wejściem Regulaminu w życie.
4. Brak akceptacji nowej wersji Regulaminu oznacza konieczność usunięcia Informacji o miejscu, zamieszczonej przez Użytkownika.
5. Niepowiadomienie Usługodawcy przez Użytkownika przed wejściem w życie Regulaminu o braku jego akceptacji, uważa się za zaakceptowanie zmian Regulaminu.
6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej.
7. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sporu polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest prawo polskie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest:
  - 11.1. Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności i stosowania plików „cookies”;
  - 11.2. Załącznik nr 2 – Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi;
  - 11.3. Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.08.2017 roku.



## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

### **Polityka Prywatności i stosowania plików „cookies”**

#### **I. PLIKI „COOKIES”**

1. Usługodawca stosuje mechanizm plików “cookies” (tzw. „ciasteczka”), które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony internetowej zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
2. Stosowanie plików “cookies” ma na celu poprawne działanie Strony internetowej na urządzeniach końcowych Użytkowników.
3. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.
4. Każdy Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików „cookies”. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować trudności lub uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - 5.1. dostosowania zawartości Stron internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają na rozpoznanie urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - 5.2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - 5.3. utrzymania sesji Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - 6.1. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych;
  - 6.2. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - 6.3. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. Usługodawca informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.

#### **II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych Użytkowników jest Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Krańcowej 44 (61-037 Poznań), NIP: 7822463563, REGON: 301062169, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000327143.
2. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do przetwarzania danych osobowych Użytkowników niezbęd-

nych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług.

3. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika ze Strony internetowej w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:
  - 4.1. adres poczty elektronicznej.
5. Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne do świadczenia Usługi za pośrednictwem Strony internetowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę.
6. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi (dane eksploatacyjne):
  - 6.1. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 5 niniejszego punktu;
  - 6.2. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
  - 6.3. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
  - 6.4. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika lub z Usług.
7. Wypełniając obowiązek informacyjny wskazany w art. 20 ust. 1 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że dba o bezpieczeństwo danych osobowych, o czym świadczy fakt wdrożenia środków organizacyjnych i technicznych zgodnych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych oraz aktami wykonawczymi do tejże ustawy.
8. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich zmiany oraz usunięcia. Użytkownik realizuje to uprawnienie, przesyłając stosowne oświadczenie na następujący adres e-mail Usługodawcy: **kontakt@trip4you.pl** Użytkownik jest obowiązany podać adres e-mail, którym się posłużył, jak również podać link do treści, które zamieścił na Stronie internetowej.
9. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane osobowe są udostępniane innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie Usług oraz innych celów wskazanych w Regulaminie.
10. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom wymiaru sprawiedliwości oraz innym organom państwowym na ich uzasadnione żądanie na podstawie przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie.
11. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Użytkownik może dokonać wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z usług Usługodawcy i udostępniać informacje o sobie. Podanie danych osobowych Usługodawcy jest dobrowolną decyzją Użytkownika i może on w każdej chwili zrezygnować i usunąć swoje Konto w całości lub części.

13. Usługodawca zastrzega prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności i stosowania plików „cookies” poprzez opublikowanie nowej Polityki prywatności i stosowania plików „cookies” na Stronie internetowej.

## **ZAŁĄCZNIK NR 2**

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi Usługodawca, stosownie do art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Informacja dotyczy zagrożeń potencjalnych, które jednak powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do potencjalnych zagrożeń można zaliczyć:

- 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
- 2) możliwość działania szkodliwego oprogramowania;
- 3) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
- 4) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
- 5) możliwość zarażenia systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone w celu wyrządzania szkód, w szczególności wirusy, konie trojańskie czy robaki;

Usługodawca zaleca, aby każdy Użytkownik dbał o bezpieczeństwo własnego komputera, poprzez stosowanie programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall. Usługodawca, zgodnie z art. 6 pkt 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik określone zostały w Polityce prywatności oraz stosowania plików „cookies”.

## **ZAŁĄCZNIK NR 3**

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
  - Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
  - Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
  - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
  - Adres konsumenta(-ów)
  - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
  - Data
- (\*) Niepotrzebne skreślić.